


Net119 緊急通報システムと「110 番」アプリ

火災・救急時の「119」番と事件・事故時の「110」番に対して聴覚に障害のある方や音声による通報が困難な方を対象として、インターネットで文字や画像を使って通報するシステムが運用されてきています。それらについて簡単にまとめてみました。詳しくは、登録窓口やアプリ運用サイトへ確認ください。

なお、音声による通報が可能な方は、これらのシステムの利用は控えてくださいと明示されております。

	Net119緊急通報システム	「110番」アプリ
	火災・救急の「119番」緊急通報をするシステム	事件・事故などで警察を必要とするときの「110番」通報するシステム
概要	スマホなどから通報Webサイトへアクセスし、緊急通報（救急・火事）を自宅や外出先から消防指令センターへ通報するシステム。	「110番」アプリを使用して、事件や事故に遭遇したときに、その場所を管轄する警察本部へ通報するシステム
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・文字を用いたチャット方式 ・スマホのカメラを利用して写真の送信 ・スマホのGPSを利用して通報場所を通報 	
利用対象者	富山市の場合：市内在住、在勤、在学の方で聴覚や発話の障がいなどにより音声通話が困難な方や身体障害者手帳の交付を受けていなくても消防本部が認められた方であれば利用可能	聴覚に障がいがある方など、音声による110番通報が困難な方
運用開始	2020年4月1日から 富山市、魚津市、滑川市、上市町、舟橋村導入済み 高岡市、氷見市は2020年度までに導入予定	2019年9月25日から
事前登録が必要	登録者本人が窓口へ申請 申請書兼同意書・登録する端末（スマホなど） 登録窓口 富山市の場合：富山市消防局通信指令課 メール：syobousirei-01@city.toyama.lg.jp FAX：076-493-4011 TEL：076-493-4141（代表）	利用者がスマホにアプリをダウンロード 氏名、電話番号、パスワードを登録。 アプリのダウンロード先 Google playからダウンロード App Storeからダウンロード 警察本部ではアプリは扱っていない。 
利用機種	携帯電話（ガラケー）・スマホ・タブレット ・インターネットおよびEメールの利用が可能なこと ・GPS利用を許可されていること スマホ・タブレット Android4.0以降、iOS 8.0以降 携帯電話（ガラケー） SHA-2証明書に対応していること cookieに対応していること	アプリに対応したスマホ・タブレット ・インターネットおよびEメールの利用が可能なこと ・GPS利用を許可されていること スマホ・タブレット Android4.4以降、iOS 9.0以降
その他	登録した消防本部の管轄エリア以外から通報した場合 例えば富山市消防本部で登録し、 1. 出張で東京に出かけ、その出かけ先から通報した場合（システムが運用されている地域） 登録者の情報が、東京のエリアを管轄する消防本部へ直接転送され、その消防本部に通報される。 2. 行楽に黒部に出かけ、その出かけ先から通報した場合（システムが運用されていない地域） 登録されている富山市消防本部に通報が入り、そこから黒部市の管轄する消防本部へ通報内容などが転送される。 詳しくは登録窓口へお問い合わせください。	国内のどこからでも利用